**شكاوى الأفراد**

**PDPPL-02040404A**

نموذج تسليم للأفراد

|  |
| --- |
| **شؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني** |
|  |  |

الإصدار: ٢.٠

تاريخ الإصدار الأولي: نوفمبر٢٠٢٠

تاريخ التحديث الأخير: سبتمبر٢٠٢٢

تصنيف الوثيقة: عامّ

تحديثات الوثيقة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| تاريخ التحديث  | الوصف  | رقم الإصدار |
| **نوفمبر٢٠٢٠** | **الوثيقة المنشورة ذات الاصدار ١.٠** | ١.٠ |
| **سبتمبر٢٠٢٢** | **الوثيقة المنشورة ذات الإصدار ٢.٠** | **٢.٠** |

الوثائق ذات صلة

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الوثيقة | الرقم المرجعي للوثيقة |
| **المبادئ التوجيهية لشكاوى الأفراد الموجهة للأفراد** | **PDPPL-02050220A** |
| **المبادئ التوجيهية لحقوق الافراد الموجهة للأفراد** | **PDPPL-02050219A** |

*يجب على الأفراد ملء هذا النموذج عند تقديم شكوى إلى شؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني وفقًا للمادة ٢٦ من قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية ((PDPPL. يمكن للأفراد تقديم شكوى بشأن استخدام المنشأة لبياناتهم الشخصية، على سبيل المثال، إذا لم تسمح المنشأة للفرد بالوصول إلى بياناتهم الشخصية، أو لم تكن شفافة بشأن كيفية معالجتها لها أو لم تتم معالجتها وفقًا لـقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية ((PDPPL.*

*يجب على الأفراد أولاً طلب تعويض عن شكواهم من المنشأة قبل السعي لتقديم شكوى إلى شؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني.*

أجب عن الأسئلة التالية وأرفق الدليل المناسب بهذا الطلب.

|  |
| --- |
| **أسباب الشكوى**  |
| المنشأة التي أقدم الشكوى بخصوصها |
| * لم تحذف أو تزيل البيانات الشخصية التابعة لي.
* لم تقم بتصحيح البيانات الشخصية التي تحملها عني.
* تقوم المنشأة بالاتصال بي بشكل متكرر لأغراض التسويق.
* تقوم المنشأة باتخاذ قرارات آلية أو تنميط عني بشكل مستمر.
* فقدت بيانات شخصية أو لم تحافظ على أمن البيانات الشخصية.
* استخدمت بياناتي الشخصية دون موافقتي.
* استخدمت بياناتي الشخصية بطريقة لم أكن أتوقعها.
* لم تستجب لطلبي لممارسة حقوقي بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية ((PDPPL.
* رفضت تمكيني من ممارسة حقوقي بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية ((PDPPL.
* أرسلت فقط بعض البيانات الشخصية التي طلبتها.
* استغرقت وقتًا طويلاً للرد على طلبي لممارسة حقوقي بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية ((PDPPL.
* لا تمكِّنني من تقديم شكوى لهم مباشرة بشأن بياناتي الشخصية.
* شيء آخر (قم بتقديم التفاصيل أدناه).
 |
|
| يرجى تقديم التفاصيل ذات الصلة: |
| تاريخ تقديم الشكوى للمنشأة: | قم بتقديم التاريخ الذي قدمت فيه شكواك إلى المنشأة. |
| الأدلة الداعمة (يمكنك كتابة و / أو إضافة مستندات): | قم بتقديم نسخة من أي رسائل أو رسائل بريد إلكتروني أرسلتها إلى المؤسسة وأي ردود منها. إذا لم تكن قد اتصلت بالمنشأة حتى الآن بشأن هذه الشكوى، فيرجى توضيح السبب. |
| كيف تريد أن تساعدك إدارة الامتثال وحماية البيانات؟ | يرجى تحديد الطريقة التي تريد منا أن ندعمك بها في شكواك. |

|  |
| --- |
| **معلومات عن المنشأة التي تتعلق بالشكوى**  |
| قم بتقديم تفاصيل المنشأة هنا. |
| اسم المنشأة | أدخل اسم المنشأة. |
| عنوان المنشأة | قم بإدخال عنوان المنشأة (إذا كان للمنشأة فروع متعددة، يرجى تحديد العنوان الصحيح للفرع). |
| الشخص المعني | قدم اسم الممثل الذي اتصلت به في المنشأة، إذا كانت لديك هذه التفاصيل. |
| البريد الإلكتروني | قم بتقديم عنوان البريد الإلكتروني للمنشأة أو ممثلها الذي اتصلت به، إذا كان لديك واحد. |
| رقم الهاتف | قم بتقديم رقم الهاتف للممثل الذي تحدثت إليه، إذا كان لديك واحد. |

|  |
| --- |
| **معلومات عن مقدم الطلب**  |
| قم بتقديم التفاصيل الخاصة بك هنا. |
| الاسم | (إذا كنت تتصرف نيابة عن شخص آخر فقط) |
| هل تتصرف نيابة عن شخص ما؟ | * لا
* نعم أقوم بالتصرف بالنيابة عن شخص ما
 |
| اسم الشخص الذي تتصرف نيابة عنه: *(إذا كنت تتصرف نيابة عن شخص آخر فقط)*  | قم بتقديم دليلاً حتى نعلم أنه مسموح لك بالتصرف نيابةً عنهم. يمكنك تقديم مستند موقّع منهم كدليل، أو الطلب من الشخص الذي تتصرف نيابة عنه على الاتصال بنا. |
| البريد الإلكتروني | عنوان البريد الإلكتروني الذي تريد منا استخدامه للمراسلات حول هذه الشكوى. |
| رقم الهاتف | اختياري. سنستفيد منه إذا احتجنا إلى الاتصال بك بشأن شكواك. |
| * أقر بموجب هذا بأن المعلومات المقدمة أعلاه صحيحة ودقيقة على حد علمي وقد قرأت وفهمت المبادئ التوجيهية الخاصة بشؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني بشأن الشكاوى الفردية.
 |
| الاسم |  |
| التاريخ |  |

**نهاية الوثيقة**