



## اتفاقية خدمة الاعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF) الخدمات الإستشارية

### NATIONAL INFORMATION SECURITY COMPLIANCE FRAMEWORK (NISCF) ACCREDITATION SERVICE AGREEMENT ADVISORY ACCREDITATION

NCSA / NISCF / ACCR / ADV / AGR

Agreement ID

(Please do not fill, reserved to NCSA)

معرف الاتفاقية

(الرجاء عدم الملئ، مخصص للوكالة)

Between:

بين:

(1). National Cyber Security Agency (herein referred to as NCSA) Wadi Al Sail Street, P.O. Box 24100 Doha, Qatar; and

(١). الوكالة الوطنية للأمن السيبراني (يشار إليها في النص "الوكالة") شارع وادي السيل، ص.ب رقم 24100 الدوحة، قطر،

(2).

[Redacted]

having its registered office at

ويقع مقرها المسجل في

[Redacted]

and having the Establishment Card ID

والحاصلة على رقم بطاقة قيد المنشأة

[Redacted]

(thereinafter referred to as the "Service Provider").

(يشار إليها بالنص "مقدم الخدمة")

This Agreement is specific to Advisory Accreditation Service under the National Information Security Compliance Framework (NISCF) - Request Number

هذه الاتفاقية تتعلق بخدمة الخدمات الإستشارية للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF) - رقم الطلب

[Redacted]

(Please do not fill, reserved to NCSA)

(الرجاء عدم الملئ، مخصص للوكالة)

and ends with the end of the Accreditation Service cycle specific to the sus-mentioned Request as specified in the "Advisory Accreditation Service-related policies, standards, processes, procedures, terms, and conditions" (thereinafter referred to as the "Advisory Accreditation Service provisions").

وتنتهي بانتهاء صلاحية الخدمات الإستشارية المتعلقة بالطلب المذكور أعلاه كما هو محدد في "سياسات ومعايير وعمليات وإجراءات وأحكام وشروط خدمة الخدمات الإستشارية" (يشار إليها بالنص "أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية")

This Agreement is dated and effective from the date of the formal request made by the Service Provider.

تعتبر هذه الاتفاقية مؤرخة ونافذة من تاريخ الطلب الرسمي المقدم من قبل مقدم الخدمة

Article (3) of the Emiri Decree no (1) of the year 2021 setting the establishment of Agency provides that NCSA aims to maintain and organize national cyber security and to enhance and protect the vital interests of the state in facing cyber threats, in order to achieve this, it has the authority to

المادة (٣) من القرار الأميري رقم (١) لسنة ٢٠٢١ بإنشاء الوكالة تنص على أهداف الوكالة في المحافظة على الأمن السيبراني وتنظيمه، وتعزيز المصالح الحيوية للدولة وحمايتها في مواجهة تهديدات الفضاء السيبراني، ويكون لها في سبيل تحقيق ذلك ممارسة كافة الاختصاصات والصلاحيات، منها وضع وتحديث أطر إدارة



exercise all powers and authorities., including the development and update of cyber risk management frameworks, and monitor compliance with them, and assessing the cybersecurity situation in the country in coordination with the relevant authorities to monitor risks in proactive manner.

This Agreement sets out the relationship between NCSA and the Service Provider and the terms and conditions to be met by the Service Provider in the operation of an intended to be Accredited or Accredited scope. Both parties shall abide by both the spirit and intention of this Agreement.

## 1. DEFINITIONS

### “Accreditation”

Assurance that an entity has the capability and capacity to deliver cyber security related services in a specified subject or areas of expertise.

### “ Accreditation Services”

Services offered by NCSA that have for goal to provide Accreditation.

### “Accredited Service Provider”

Organization that has been granted an NISCF Accreditation Services Certificate of Accreditation.

### “Assessment”

Process of getting a snapshot of the reality of a scope at a specific point in time to evaluate compliance. Assessment is similar to Audit, the difference is that Audit is more formal process, with higher level of assurance and more stringent evidence admissibility process.

### “Certificate of Accreditation”

Document issued by NCSA to an Accredited Service Provider to evidence conformance to NISCF Accreditation Services requirements.

### “Confidentiality”

Property that information is not made available or disclosed to unauthorized individuals, entities, or processes.

### “Decision”

Conclusion on Accreditation, based on results of review, that dictates if the fulfilment of specified requirements has or has not been demonstrated.

المخاطر السيبرانية، ومتابعة الالتزام بها وتقييم الوضع الأمني السيبراني في الدولة، بالتنسيق مع الجهات المعنية، لرصد المخاطر بصفة استباقية.

تحدد هذه الاتفاقية العلاقة بين الوكالة ومقدم الخدمة، والشروط والأحكام التي يجب الالتزام بها من جانب مقدم الخدمة، في عمليات المجال المراد الحصول على الاعتماد فيه أو المعتمد. وعلى كلا الطرفين أن يلتزما بمضمون وأهداف هذه الاتفاقية.

## ا. التعاريف

### “اعتماد”

الضمان أن جهة ما تمتلك القدرة والسعة على تقديم خدمات متعلقة بالأمن السيبراني بمجال خبرة معين.

### “خدمات الاعتماد”

الخدمات التي تقدمها الوكالة والتي تهدف إلى الاعتماد.

### “مقدم خدمة معتمد”

المؤسسة التي تم منحها شهادة اعتماد لخدمات الاعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF).

### “تقدير”

عملية الحصول على صورة من واقع النطاق في وقت محدد لتقييم الائمثال. التقييم مشابه للتدقيق باختلاف أن التدقيق عملية تتطلب مستوى أعلى من التأكد وحصول على الأدلة.

### “شهادة الاعتماد”

وثيقة صادرة عن الوكالة إلى مقدم خدمة معتمد لإثبات التوافق مع متطلبات خدمات الاعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF).

### “السرية”

المعلومات التي لا يتم توفيرها أو الكشف عنها لأفراد أو جهات أو عمليات غير مصرح بها.

### “القرار”

الاستنتاج حول الاعتماد، بناءً على نتائج المراجعة، التي صرح فيما إذا تم استيفاء المتطلبات المحددة أم لا.



### “Contract”

Formal agreement, through the consent of contracted parties, for one of the parties to perform defined operation.

### “Maintenance”

Iteration of conformance assessment operation, basis for maintaining the validity of a Certificate of Accreditation.

### “National Information Security Compliance Framework (NISCF)”

Is the umbrella under which all compliance initiatives, owned by the National Cyber Security Agency (NCSA) or other government or non-government entities, directly or indirectly, that have for primary goal to provide cyber security assurance and can have a material impact on national Qatar cyber security ecosystem, will be developed and maintained.

### “Operation”

Activities performed by the NCSA and / or third parties on behalf of the NCSA to be able to make a decision in relation to NISCF Accreditation Service.

### “Policy”

A formal statement of a principle (an organizational decision) that should be followed by its intended audience to achieve the stated objectives of the organization.

### “Procedure”

Defines the established and / or mandatory way of performing the steps or actions defined in a process.

### “Reinstatement”

Restoration of the full or partial restriction made during suspension on a Certificate of Accreditation.

### “Request”

Formal written demand made by the Service Provider related to a NISCF's Accreditation Service request, through specified means toward the NCSA and / or a third-party acting on its behalf.

### “Scope”

Specifies the service types and / or delivery models for which a Service Provider was Accredited for in relation to a particular NISCF Accreditation service.

### “العقد”

اتفاق رسمي، برضى الأطراف المتعاقدة، من أجل أداء عملية محددة لأي من الأطراف.

### “هيانة”

تكرار عمليات التقدير والتثبيت من التوافق، وهو أساس الحفاظ على صلاحية شهادة الاعتماد.

### “الإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات”

هو الإطار الحاكم والمنظم للتطوير والمحافظة على مبادرات الائتمثال تحت مسؤولية الوكالة أو غيرها من الجهات الحكومية أو غير الحكومية، بشكل مباشر أو غير مباشر، والتي تهدف بشكل أساسي إلى توفير ضمان الأمن السيبراني ويمكن أن يكون لها تأثير مادي على النظام البيئي للأمن السيبراني على المستوى الوطني في دولة قطر.

### “عملية”

الأنشطة التي تقوم بها الوكالة و/ أو أي طرف ثالث نيابة عنها لتكون قادرة على اتخاذ قرار يتعلق بخدمة الاعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF).

### “سياسة”

بيان رسمي لمبدأ (قرار تنظيمي) واجب الالتزام لتحقيق الأهداف المعلنة للمنظمة.

### “إجراء”

الطريقة المقررة و / أو الإلزامية لأداء الخطوات أو الأعمال المحددة في العملية.

### “استعادة”

رفع القيد الكامل أو الجزئي الذي تم إجراؤه أثناء تعليق شهادة الاعتماد.

### “طلب”

كتاب رسمي مقدم من مقدم الخدمة يتعلق بطلب خدمة الاعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF)، من خلال وسائل محددة تجاه الوكالة و / أو طرف ثالث يتصرف نيابة عنها.

### “المجال”

يحدد أنواع و/أو نماذج تسليم التي تم اعتماد مقدم الخدمة لها فيما يتعلق بخدمة اعتماد للإطار الوطني للائتمثال لأمن المعلومات (NISCF)



### “Standard”

Defines the requirements that needs to be met in application of policies.

### “معييار”

المتطلبات التي يجب الامتثال لها في تطبيق السياسات.

### “Suspension”

Temporary restriction on a Certificate of Accreditation for all or part of the scope.

### “تعليق”

تقييد مؤقت على شهادة الاعتماد لكل المجال أو جزء منه.

### “Termination” (applicable only to clause 3.6)

Stoppage of the validity of the Certificate of Accreditation definitely based on the Accredited Service Provider request.

### “الإنهاء” (ينطبق فقط على البند ٣,٦)

توقف صلاحية شهادة الاعتماد نهائياً بناءً على طلب من مقدم الخدمة المعتمد.

### “Withdrawal”:

Revocation of Certificate of Accreditation by the NCSA.

### “الإلغاء”

إبطال شهادة الاعتماد من قبل الوكالة.

### “Advisory Services”:

Information security consulting and implementation services, excluding vulnerability assessment, penetration testing, security operations, and managed security services.

### “الخدمات الإستشارية”

تقديم الإستشارات وتنفيذ المشروعات في مجال أمن المعلومات، يستثنى من ذلك اختبارات لتحديد الثغرات واختبارات الاختراق، ومتعهد خدمات أمن المعلومات تعهد إدارة أمن المعلومات

## 2. OBLIGATIONS AND RESPONSABILITIES OF NCSA

## ٢. التزامات ومسؤوليات الوكالة

2.1 NCSA will carry out assessments, by its own resources or by third-parties, in accordance with the Advisory Accreditation Service provisions to determine the Service Provider conformance and compliance to Advisory Accreditation Service requirements.

٢,١ تقوم الوكالة بإجراء عمليات تقدير، باستعمال مواردها الخاصة أو بواسطة أطراف أخرى، وفق أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية لتحديد مدى امتثال وتوافق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة الخدمات الإستشارية.

2.2 NCSA will inform the Service Provider, of the Advisory Accreditation Service provisions and any changes to those, through means it judges adequate and effective.

٢,٢ تقوم الوكالة بإبلاغ مقدم الخدمة، بأحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية بأي تغييرات تطرأ عليها، من خلال الوسائل التي تراها مناسبة وفعالة.

2.3 NCSA will determine the means by which conformance to these changes will be verified.

٢,٣ تحدد الوكالة الوسائل التي سيتم من خلالها التحقق من التوافق مع هذه التغييرات.

2.4 NCSA will apply the Advisory Accreditation Service provisions consistently and in accordance with Accreditation Service principles and values and will provide suitably competent personnel for the assessment of the Service Provider conformance to Advisory Accreditation Service requirements.

٢,٤ تقوم الوكالة بتطبيق أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية بصفة مستمرة ووفقاً لمبادئ وقيم خدمة الاعتماد وتوفر موظفين مؤهلين بشكل مناسب لعمليات تقدير تطابق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية.

2.5 When NCSA determines that the Service Provider conforms with Advisory Accreditation Service provisions, NCSA will issue a Certificate of Accreditation to the Service

٢,٥ في حال قررت الوكالة أن مقدم الخدمة يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية، تقوم الوكالة بإصدار شهادة اعتماد لمقدم



- Provider, therefore it will be referred to, from that moment on, as Accredited Service Provider.
- 2.6 A Certificate of Accreditation is granted for a defined period on condition that the Service Provider:
- Complies with the terms of this Agreement;
  - Demonstrates continuing conformance with the Advisory Accreditation Service provisions;
  - Give such undertakings as NCSA may reasonably require; and
  - Pay such fees as are due to NCSA based on Article (5) Paragraph (7) of the Emiri Decree no (1) of the year 2021.
- 2.7 For the avoidance of any doubt, holding a Certificate of Accreditation does not in any way change the contractual responsibilities between the Accredited Service Provider and third parties. While the holding of a Certificate of Accreditation is an indication of the conformance of the Service Provider to Advisory Accreditation Service provisions, it does not constitute an undertaking by NCSA that the Accredited Service Provider will maintain this compliance.
- 2.8 NCSA will determine frequency of maintenance in conformance with Advisory Accreditation Service provisions. In addition to planned maintenance, NCSA reserves the right to carry out additional or unscheduled assessments, re-assessments of conformance at intervals other than those predetermined, as it may reasonably require. A full re-assessment of the Service Provider's conformance to Advisory Accreditation Service requirements will be undertaken by NCSA for Re-Accreditation.
- 2.9 NCSA will determine the actions required to be taken by the Accredited Service Provider to maintain the Certificate of Accreditation or otherwise to ensure compliance with the terms of this Agreement, in conformance with Advisory Accreditation Service provisions, that cover:
- الخدمة، ويشار لمقدم الخدمة في حينه، بصفة مقدم خدمة معتمد.
- ٢,٦ تُمنح شهادة الاعتماد لمدة محددة بشرط ان يكون مقدم الخدمة:
- أ. ممثل لبند هذه الاتفاقية؛
  - ب. ملتزم بأحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية؛
  - ت. يقدم التعهدات التي قد تراها الوكالة لازمة؛
  - ث. يقوم بسداد الرسوم المستحقة للوكالة وفقاً للمادة (٥) البند (٧) من القرار الأميري رقم (١) لسنة ٢٠٢١.
- ٢,٧ لتجنب أي شك، فإن الحصول على شهادة الاعتماد لا يغير بأي شكل من الأشكال المسؤوليات التعاقدية بين مقدم الخدمة المعتمد وأي طرف ثالث، يعتبر الحصول على شهادة الاعتماد مؤشراً على توافق مقدم الخدمة مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية، لكنها لا تشكل تعهداً من قبل الوكالة بأن مقدم الخدمة سوف يحافظ على ذلك الامتثال.
- ٢,٨ تقوم الوكالة بالمراجعة المستمرة بما يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية. بالإضافة إلى القيام بالصيانة المخطط لها، تحتفظ الوكالة بالحق في تنفيذ أي عمليات تقدير تطابق إضافية أو غير مجدولة أو إعادة تقدير على فترات زمنية غير تلك المحددة مسبقاً، على النحو الذي تراه مناسباً. وسوف يتم إجراء إعادة تقدير كاملة لتطابق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية من قبل الوكالة لأغراض تجديد الشهادة.
- ٢,٩ تحدد الوكالة الإجراءات الضرورية التي يجب القيام بها من قبل مقدم الخدمة المعتمد للحفاظ على شهادة الاعتماد أو ضمان الالتزام بينود هذه الاتفاقية، بما يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية، التي تتضمن:





- a. Those requirements; أ. المتطلبات؛
- b. The timescale(s) for compliance with those requirements; ب. الإطار الزمني للالتزام بالمتطلبات؛
- c. The consequences which may follow, in terms of clause 2.10, should the Service Provider fail to comply with such requirements within the timescales. ت. التبعات التي قد تترتب عليها، وفقاً للبند ٢,١٠، في حالة إخفاق المنظمة الممثلة للائتمثال لتلك المتطلبات ضمن الإطار الزمني المحدد.
- 2.10 If, in NCSA's view, the Accredited Service Provider fails to comply with the requirements to maintain the Certificate of Accreditation or other terms of this Agreement, NCSA may suspend, or withdraw Accreditation, reduce the scope of Accreditation, require re-assessment of the Service Provider conformance to to Advisory Accreditation Service requirements, or impose such other sanctions as, in the reasonable opinion of NCSA, are appropriate. NCSA will give the Accredited Service Provider notice upon imposing any such sanctions, in conformance with Advisory Accreditation Service provisions. Withdrawal of Certificate of Accreditation will not be imposed unless the Service Provider fails to carry out the actions of which NCSA determined in terms of clause 2.9 within the timescales specified and where withdrawal of Certificate of Accreditation has been specified as a consequence of such failure. NCSA may add the Service Provider and the scope to a public list of organizations that have had their Certificate of Accreditation withdrawn.
- ٢,١٠ في حال رأت الوكالة أن مقدم الخدمة المعتمد قد أخفق في الالتزام بالمتطلبات الخاصة بالحفاظ على شهادة الاعتماد أو أي بند آخر من بنود هذه الاتفاقية، يجوز للوكالة تعليق شهادة الاعتماد، أو إلغاؤها، أو تقليص المجال، أو المطالبة بإعادة تقدير تطابق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة اعتماد الخدمات الاستشارية، أو فرض عقوبات أخرى تراها الوكالة مناسبة. تقدم الوكالة إخطاراً لمقدم الخدمة المعتمد بمجرد فرض أي من تلك العقوبات بما يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الاستشارية. علماً بأنه لن يتم إلغاء شهادة الاعتماد إلا إذا أخفق مقدم الخدمة بتنفيذ الإجراءات المحددة من قبل الوكالة والمذكورة بالبند (٩,٢) وذلك ضمن الإطار الزمني المحدد وفي حالة ذكر إلغاء شهادة الاعتماد باعتبارها إحدى النتائج التي يمكن أن يترتب عنها الإخفاق. ويجوز للوكالة إضافة مقدم الخدمة والمجال للقائمة العامة للمنظمات التي تم إلغاء شهادات اعتمادها.
- 2.11 If in NCSA's view, circumstances beyond the Service Provider's control impede NCSA's ability to assess the Service Provider conformance to Advisory Accreditation Service requirements, NCSA may, but without prejudice to its right to terminate this Agreement in terms of clause 10.2 (d) suspend the Certificate of Accreditation until it can be satisfied that the Service Provider meets its requirements for Advisory Accreditation.
- ٢,١١ في حال رأت الوكالة أن هناك ظروفاً خارج مجال سيطرة مقدم الخدمة تعوق قدرتها على تقدير تطابق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة الخدمات الاستشارية، يجوز للوكالة تعليق شهادة الاعتماد حتى تقتنع بأن مقدم الخدمة قد قام باستيفاء متطلبات خدمة الخدمات الاستشارية، وذلك دون مخالفة حقها في فسخ هذه الاتفاقية بموجب البند ١٠,٢ (ث).
- 2.12 Additionally, NCSA reserves the right to withdraw Certificate of Accreditation:
- ٢,١٢ إضافة إلى ذلك، تحتفظ الوكالة بالحق في إلغاء شهادة الاعتماد، وذلك في الحالات الآتية:
- a. If the Service Provider, being a company, enters into liquidation, whether compulsory or voluntary (but not necessarily including liquidation for the purposes of reconstruction), or has a receiver for its business appointed;
- أ. في حال تعرض مقدم الخدمة للتصفية، سواء الإجبارية أو الاختيارية (دون ضرورة الدخول في التصفية لأغراض إعادة الإنشاء)، أو في حالة وجود قائم بالأعمال؛



b. If the Service Provider fail in any respects to comply with the law; or

ب. في حال إخفاق مقدم الخدمة عن الالتزام بأي من بنود القانون المعمول بها؛ أو

c. If the Service Provider fails to pay any fees due to NCSA.

ت. في حال إخفاق مقدم الخدمة في سداد أي رسوم مستحقة للوكالة.

### 3. OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES OF SERVICE PROVIDER

### ٣. التزامات ومسؤوليات مقدم الخدمة

3.1 The Service Provider undertakes to NCSA that:

٣,١ يلتزم مقدم الخدمة للوكالة بما يلي:

a. it has the right, power, and authority to enter into and perform its obligations under this Agreement;

أ. أن يتمتع بالحق والسلطات والقدرة على الدخول وتنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية؛

b. the signatory to this Agreement on behalf of the Service Provider has been duly authorized by the Service Provider to sign this Agreement; and

ب. المخول بالتوقيع على الاتفاقية لصالح مقدم الخدمة هو شخص مفوض من مقدم الخدمة لفرض التوقيع على هذه الاتفاقية؛ و

c. The information given to NCSA and third-parties for the purpose of obtaining and maintaining Advisory Accreditation is true, complete, and accurate.

ت. التأكد من أن البيانات المقدمة للوكالة وأطراف ثالثة لغرض الحصول والمحافظة على شهادة الخدمات الإستشارية، هي بيانات صحيحة وكاملة ودقيقة.

3.2 The Service Provider undertakes to NCSA that at all times during the term of this Agreement it will:

٣,٢ يتعهد مقدم الخدمة للوكالة بصفة دائمة طوال مدة هذه الاتفاقية بما يلي:

a. comply with the terms of this Agreement and Advisory Accreditation Service provisions;

أ. الالتزام ببنود هذه الاتفاقية وأحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية؛

b. fulfil the requirements for Advisory Accreditation Service set by NCSA, including adapting to changes in the requirements for Advisory Accreditation Service and where such changes are communicated to the Service Provider under clause 2.2, notify NCSA when they have been fully implemented;

ب. تنفيذ متطلبات خدمة الخدمات الإستشارية المحددة من قبل الوكالة، متضمناً تطبيق التعديلات في متطلبات خدمة الخدمات الإستشارية، متى تم إخطار مقدم الخدمة بتلك التعديلات بموجب البند ٢,٢، مع ضرورة إخطار الوكالة عند التنفيذ الكامل لها؛

c. supply NCSA with all information, grant it access to personnel, documents and facilities and afford it such co-operation as is necessary to enable NCSA to establish / monitor the suitability of the Service Provider for Advisory Accreditation pursuant to this Agreement;

ت. موافاة الوكالة بجميع المعلومات، والسماح لها بمقابلة العاملين، والاطلاع على الوثائق والمرافق والتعاون المناسب معها، وذلك لمساعدة الوكالة على تحديد / مراقبة ملاءمة مقدم الخدمة للخدمات الإستشارية بموجب هذه الاتفاقية؛



- Provider, therefore it will be referred to, from that moment on, as Accredited Service Provider.
- 2.6 A Certificate of Accreditation is granted for a defined period on condition that the Service Provider:
- Complies with the terms of this Agreement;
  - Demonstrates continuing conformance with the Advisory Accreditation Service provisions;
  - Give such undertakings as NCSA may reasonably require; and
  - Pay such fees as are due to NCSA based on Article (5) Paragraph (7) of the Emiri Decree no (1) of the year 2021.
- 2.7 For the avoidance of any doubt, holding a Certificate of Accreditation does not in any way change the contractual responsibilities between the Accredited Service Provider and third parties. While the holding of a Certificate of Accreditation is an indication of the conformance of the Service Provider to Advisory Accreditation Service provisions, it does not constitute an undertaking by NCSA that the Accredited Service Provider will maintain this compliance.
- 2.8 NCSA will determine frequency of maintenance in conformance with Advisory Accreditation Service provisions. In addition to planned maintenance, NCSA reserves the right to carry out additional or unscheduled assessments, re-assessments of conformance at intervals other than those predetermined, as it may reasonably require. A full re-assessment of the Service Provider's conformance to Advisory Accreditation Service requirements will be undertaken by NCSA for Re-Accreditation.
- 2.9 NCSA will determine the actions required to be taken by the Accredited Service Provider to maintain the Certificate of Accreditation or otherwise to ensure compliance with the terms of this Agreement, in conformance with Advisory Accreditation Service provisions, that cover:
- الخدمة، ويشار لمقدم الخدمة في حينه، بصفة مقدم خدمة معتمد.
- ٢,٦ تُمنح شهادة الاعتماد لمدة محددة بشرط ان يكون مقدم الخدمة:
- أ. ممثل لبند هذه الاتفاقية؛
  - ب. ملتزم بأحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية؛
  - ت. يقدم التعهدات التي قد تراها الوكالة لازمة؛
  - ث. يقوم بسداد الرسوم المستحقة للوكالة وفقاً للمادة (٥) البند (٧) من القرار الأميري رقم (١) لسنة ٢٠٢١.
- ٢,٧ لتجنب أي شك، فإن الحصول على شهادة الاعتماد لا يغير بأي شكل من الأشكال المسؤوليات التعاقدية بين مقدم الخدمة المعتمد وأي طرف ثالث، يعتبر الحصول على شهادة الاعتماد مؤشراً على توافق مقدم الخدمة مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية، لكنها لا تشكل تعهداً من قبل الوكالة بأن مقدم الخدمة سوف يحافظ على ذلك الامتثال.
- ٢,٨ تقوم الوكالة بالمراجعة المستمرة بما يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية. بالإضافة إلى القيام بالصيانة المخطط لها، تحتفظ الوكالة بالحق في تنفيذ أي عمليات تقدير تطابق إضافية أو غير مجدولة أو إعادة تقدير على فترات زمنية غير تلك المحددة مسبقاً، على النحو الذي تراه مناسباً. وسوف يتم إجراء إعادة تقدير كاملة لتطابق مقدم الخدمة مع متطلبات خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية من قبل الوكالة لأغراض تجديد الشهادة.
- ٢,٩ تحدد الوكالة الإجراءات الضرورية التي يجب القيام بها من قبل مقدم الخدمة المعتمد للحفاظ على شهادة الاعتماد أو ضمان الالتزام بينود هذه الاتفاقية، بما يتوافق مع أحكام خدمة اعتماد الخدمات الإستشارية، التي تتضمن:





- d. any changes in its top management, authorized representatives or lead personnel of the Advisory Service Team of the Service Provider;
- e. any significant change in its premises, equipment, facilities, resources or working environment;
- f. any significant changes in its processes, practices or procedures related to the delivery of the Advisory service; or
- g. any changes in its principal business policies.
- 3.4 The Service Provider shall notify NCSA promptly of any safety-related or significant information security or personal data privacy incidents associated with its Advisory Accreditation that may lead to enforcement action against the Service Provider and provide information relating to the incident to allow NCSA to evaluate the implications on the Advisory Accreditation status of the Service Provider.
- 3.5 The Service Provider shall assist NCSA in the investigation and resolution of any complaints made by third parties against the Service Provider in relation to its Advisory Accreditation.
- 3.6 Upon withdrawal, termination, expiry or during the suspension of Advisory Accreditation, the Service Provider shall withdraw and cease to use all material including that in electronic form on its website or elsewhere, referring to its Advisory Accreditation.
- 3.7 Pay such fees and charges, as are due to NCSA on the terms, set out in NCSA's Terms of Business.
- 3.8 The Accredited Service Provider shall claim Accreditation only with respect to the scope for which it has been granted.
- 3.9 The Service Provider shall ensure that Certificate of Accreditation shall not be used by itself or its clients for promotional or publicity purposes in any way that NCSA considers to be misleading and take such
- ث. أي تعديلات في إدارته العليا، الممثلين المفوضين أو قيادة الفريق المعتمد لمقدم الخدمة؛
- ج. أي تعديل في المنشأة، أو المعدات، أو المرافق، أو الموارد، أو بيئة العمل لديه؛
- ح. أي تغيير جوهري في عمليات، ممارسات أو إجراءات المتعلقة بتقديم الخدمة الإستشارية؛ أو
- خ. أي تعديل في سياسة العمل الرئيسية لديه.
- ٣,٤ يقوم مقدم الخدمة بإخطار الوكالة بشكل مباشر بأي حوادث تتعلق بالسلامة أو حوادث أمن المعلومات المهمة أو حوادث خصوصية البيانات الشخصية وترتبط بمجال الخدمات الإستشارية لمقدم الخدمة، ما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراء ضد مقدم الخدمة، وتقديم المعلومات التي تتعلق بالحادثة، وذلك للسماح للوكالة بتقييم الآثار المترتبة على حالة الخدمات الإستشارية لمقدم الخدمة.
- ٣,٥ على مقدم الخدمة مساعدة الوكالة في التحقق من أي شكاوى وحلها، صادرة من قبل أي طرف ثالث ضده، المتعلقة باعتماده للخدمة الإستشارية.
- ٣,٦ عند إلغاء أو انتهاء أو انقضاء أو خلال تعليق شهادة الخدمات الإستشارية، يجب أن يقوم مقدم الخدمة بإلغاء والتوقف عن استخدام جميع المواد بما في ذلك المواد الإلكترونية بموقعها الإلكتروني أو في أي موضع آخر، والتي تشير إلى باعتماده للخدمة الإستشارية.
- ٣,٧ يتم سداد الرسوم المستحقة للوكالة وفقاً لبنود عمل الوكالة.
- ٣,٨ يطالب مقدم الخدمة بالاعتماد فقط الذي يتعلق بالمجال الذي منحه له الاعتماد.
- ٣,٩ يجب على مقدم الخدمة عدم استخدام شهادة الاعتماد من قبله أو من قبل عملائه لأغراض ترويجية أو دعائية بأي طريقة تعتبرها الوكالة مضللة، واتخاذ الخطوات الفورية التي قد تتطلبها



immediate steps as NCSA may require to correct any such misleading use.

3.10 The Service Provider will be given due notice of any proposed changes relating to this Agreement. These changes shall be mutually agreed between NCSA and the Service Provider which shall be given such reasonable time as is necessary to make any adjustments to its procedures. The Service Provider shall notify NCSA when such adjustments have been completed.

3.11 A Service Provider wishing to terminate its Certificate of Accreditation and / or related request for Advisory Accreditation Service shall give at least ninety (90) days written notice to NCSA of its intent, settlement of NCSA fees, return of the Certificate of Accreditation and cease to use Advisory Accreditation symbol, title, and any other demarcation in conformance with Advisory Accreditation Service provisions.

3.12 Financial arrangements between the Service Provider and its clients, are not the responsibility of and are not subject to the control of, NCSA. However, information contained therein may be subject to review by NCSA.

#### 4. CONFIDENTIALITY

4.1 Each Party shall keep confidential any information about the business affairs of the other which may come within its knowledge during the term of this Agreement, and shall not disclose to any third party without the written consent of the other, following the terms set out within the NCSA Non-disclosure agreement provided that the above restriction shall not apply to:

- confidential communications between the Parties and their respective professional advisers;
- disclosures required to be made by either Party including, in the case of NCSA, any of its assessors or experts as required by law or by any court or fiscal or other regulatory authority; and
- any information which, after the date of this Agreement, comes into the public

الوكالة لتصحيح الاستعمال المضلل.

٣,١٠ يحصل مقدم الخدمة على الإخطار المناسب بأي تعديلات مقترحة تتعلق بهذه الاتفاقية. ويتم الاتفاق على تلك التعديلات بين الوكالة ومقدم الخدمة الذي سوف يمنح الوقت المناسب للقيام بأي تعديلات في إجراءاته. ويقوم مقدم الخدمة بإخطار الوكالة بموعد الانتهاء من تلك التعديلات.

٣,١١ على مقدم الخدمة الذي يرغب في فسخ طلب خدمة الخدمات الاستشارية أو شهادة الاعتماد المتعلقة بيها أن يقدم إخطارًا كتابيًا إلى الوكالة قبل تسعين (٩٠) يومًا على الأقل. يشمل الإخطار نية الفسخ، وتسوية رسوم الوكالة، ورد شهادة الاعتماد والتوقف عن استعمال رمز وعنوان وأي ترسيم آخر للخدمات الاستشارية بالاتفاق مع أحكام خدمة الخدمات الاستشارية.

٣,١٢ لا تتحمل الوكالة المسؤولية الترتيبات المالية بين مقدم الخدمة وعملائه ولا تخضع لمراقبتها. لكن يحق أن تخضع البيانات المتضمنة بها لمراجعة الوكالة.

#### ٤. السرية

٤,١ يحتفظ كلا الطرفين بسرية أي معلومات عن شؤون عمل الطرف الآخر، والتي قد تنتمي إلى علمه خلال مدة هذه الاتفاقية، ولا يجوز له الإفصاح عنها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة كتابية من الطرف الآخر، بناء على اتفاقية عدم الإفصاح المتبعة في الوكالة بشرط أنه لا تنطبق القيود المذكورة أعلاه على مايلي:

أ. الاتصالات السرية بين الطرفين والمستشارين المختصين؛

ب. عمليات الإفصاح عن المعلومات التي يحتاج إليها أي من الطرفين، متضمنة في حالة الوكالة جميع المسؤولين عن التقييم أو الخبراء على النحو الذي يتطلبه القانون أو أي محكمة أو هيئة مالية أو نظامية أخرى؛ و

ت. أي معلومات منشورة للاطلاع العام، ليس نتيجة (مباشرة أو غير مباشرة) لتصرف أو لإهمال من جانب الطرف المعني أو التي يحصل عليها



domain, other than as a result (directly or indirectly) of the act or omission of the Party concerned or which is obtained by the Party from a source independent of the other.

الطرف من مصدر مستقل عن الطرف الآخر، وذلك بعد تاريخ هذه الاتفاقية.

## 5. LIABILITY

- 5.1 NCSA shall have no liability to the Service Provider, whether in contract, tort or otherwise, for any losses, however, caused, arising out of or in connection with this Agreement save to the extent that such losses arise out of the negligence of NCSA, its officers, employees.
- 5.2 The Service Provider acknowledges that no employee or agent of NCSA owes any personal duty of care to it and that it shall not be entitled to bring any claim against any person other than NCSA arising out of or in connection with this Agreement.
- 5.3 Notwithstanding clause 6.1, NCSA shall have no liability for any indirect or consequential loss or damage, costs, or expenses, or to the extent that loss arises out of the provision of false, misleading, or incomplete documentation or information by the Service Provider.

## 5. المسؤولية القانونية

- 5,1 لا تتحمل الوكالة أي مسؤولية لمقدم الخدمة، سواء من خلال التعاقد أو التعميم أو خلاف ذلك، عن أي خسائر في حالة حدوثها بسبب هذه الاتفاقية، باستثناء الحالة التي تنجم عنها تلك الخسائر بسبب إهمال من الوكالة، موظفيها أو مسؤوليها.
- 5,2 يقر مقدم الخدمة بأنه لا يوجد أي موظف أو وكيل لدى الوكالة يتمتع بأي واجب رعاية شخصية لديه ولا يجوز له التقدم بأي مطالبة ضد أي شخص غير الوكالة حين تنشأ عن هذا الاتفاق أو تتعلق به.
- 5,3 دون مخالفة البند 6,1، لا تتحمل الوكالة أي مسؤولية عن أي خسارة غير مباشرة أو مباشرة أو تعويض، تكاليف أو مصروفات، أو الخسائر الناتجة عن تقديم وثائق أو بيانات مزورة، خاطئة، أو غير كاملة، من قبل مقدم الخدمة.

## 6. INDEMNITY

- 6.1 The Service Provider undertakes to indemnify NCSA against any losses suffered by or claims made against NCSA as a result of misuse by the Service Provider of the Certificate of Accreditation or usage of Advisory Accreditation symbol, title or any other demarcation granted by NCSA and / or as a result of any breach by the Service Provider of the terms of this Agreement

## 6. التعويض

- 6,1 يتعهد مقدم الخدمة بتعويض الوكالة مقابل أي خسائر تتعرض لها أو مطالبات يطالب بها مقابل الوكالة نتيجة لسوء استخدام مقدم الخدمة لأي شهادة اعتماد أو لاستخدام أي رمز أو عنوان أو أي ترسيم آخر الخدمات الاستشارية ممنوح من قبل الوكالة و/أو نتيجة لأي مخالفة من قبل مقدم الخدمة لبنود هذه الاتفاقية.

## 7. COMPLAINTS

- 7.1 Any complaint by the Service Provider against NCSA must be made in writing and shall follow the complaints rules process established in the Advisory Accreditation Service provisions.
- 7.2 Any complaint against the Service Provider received by NCSA will be handled in

## 7. الشكاوى

- 7,1 يجب أن يتم تقديم أي شكاوى من قبل مقدم الخدمة مقابل الوكالة بشكل كتابي، ويجب أن يتم اتباع عمليات الشكاوى المنصوص عليها بأحكام خدمة الخدمات الاستشارية.
- 7,2 يجب التعامل مع أي شكاوى تقدم ضد مقدم



conformance with the Advisory Accreditation Service provisions.

الخدمة وتستقبلها الوكالة بموجب الشكاوى المنصوص عليها بأحكام خدمة الخدمات الإستشارية.

## 8. APPEALS

8.1 Appeals will be considered only against a Advisory Accreditation decision made by NCSA, in relation to this agreement. An Advisory Accreditation decision is a decision by NCSA to accept or reject a Advisory Accreditation Service request, suspension request, or scope expansion or reduction request, grant, deny, maintain, suspend, reinstate, terminate, or withdraw Certificate of Accreditation or when NCSA grants, or denies, an expansion of the scope. Such a decision by NCSA shall stand pending for the period before the closure of the appeal.

8.2 Appeals in writing against a decision made by NCSA will be processed in conformance with NCSA appeals rules process established in the Advisory Accreditation Service provisions.

## 9. TERMINATION OF AGREEMENT

9.1 This Agreement shall continue in force unless and until terminated by either Party giving:

a. 90 days' notice to the other if the Advisory Accreditation Service request subject of this Agreement or the related Certificate of Accreditation is currently valid; or

b. 30 days' notice to the other if Advisory Accreditation Service request subject of this Agreement or the related Certificate of Accreditation is not currently valid.

9.2 NCSA may withdraw the Advisory Accreditation Service request or the Certificate of Accreditation and terminate this Agreement with immediate effect by notice to the Service Provider:

a. in the circumstances set out in clause 2.10;

b. if the Service Provider, being a company, has entered into liquidation, whether compulsory or voluntary (but not including liquidation for the purposes of reconstruction), or has an administrator, administrative receiver or a receiver appointed;

## ٨. الطعن على القرار

٨,١ يكون الطعن على قرارات الخدمات الإستشارية التي تصدرها الوكالة الخاصة بموجب هذه الاتفاقية. يعتبر قرار الخدمات الإستشارية هو القرار الصادر عن الوكالة لقبول أو رفض الطلب، أو طلب تعليق، أو طلب توسيع المجال أو تقليصه، أو منح، أو رفض، أو الاحتفاظ، أو تعليق، أو استعادة، أو انتهاء، أو إلغاء شهادة اعتماد، أو عندما تمنح الوكالة أو ترفض توسيع المجال. ويعتبر قرار الوكالة ملزماً طوال المدة السابقة على انتهاء الطعن.

٨,٢ يتم التعامل مع الطعن الكتابي على قرار الوكالة بموجب إجراءات الطعن المتبعة في الوكالة المنصوص عليها بأحكام خدمة الخدمات الإستشارية.

## ٩. فسخ الاتفاقية

٩,١ يستمر نفاذ هذه الاتفاقية نافذة حتى يتم إلغاؤها من قبل أي من الطرفين، من خلال:

أ. إخطار قبل ٩٠ يومًا للطرف الآخر في حالة كون طلب خدمة الخدمات الإستشارية أو شهادة الاعتماد الخاصة بهذه الاتفاقية ساريًا في الوقت الحالي؛ أو

ب. إخطار قبل ٣٠ يومًا للطرف الآخر في حالة كون طلب خدمة الخدمات الإستشارية أو شهادة الاعتماد الخاصة بهذه الاتفاقية غير ساري في الوقت الحالي.

٩,٢ يجوز للوكالة إلغاء طلب خدمة الخدمات الإستشارية أو شهادة الاعتماد وفسخ هذه الاتفاقية مباشرة من خلال تقديم إخطار لمقدم الخدمة:

أ. في الظروف المحددة في البند (١٠,٢)؛

ب. في حالة تعرض مقدم الخدمة للتصفية، سواء كانت إجبارية أو اختيارية، (لا تتضمن التصفية لأغراض إعادة الإنشاء)، أو تم تعيين قائم بالأعمال، أو الحجز عليها، في حالة كونها شركة؛



- c. if the Service Provider fails to pay, within 10 Business Days of receipt of a final demand notice, any fees and expenses due to and invoiced by NCSA;
- d. if the Service Provider's actions or other circumstances beyond its control, in the reasonable opinion of NCSA, impede NCSA's ability to assess the Service Provider conformance to Advisory Accreditation requirements; or
- e. where there is proven evidence of fraudulent or unethical behaviour, or if the Service Provider intentionally provides false information, or violates Advisory Accreditation requirements.
- 9.3 At the date of termination of this Agreement, the Certificate of Accreditation shall immediately cease to be valid and the Service Provider will immediately cease to use any reference to Advisory Certificate of Accreditation and withdraw all advertising or other matter, including that in electronic form on its website or elsewhere' which contains any reference to the Advisory Accreditation Certificate of Accreditation. NCSA may continue to made publicly available the fact that the Advisory Accreditation related to this agreement, is expired, terminated or withdrawn.
- 9.4 During suspension of Certificate of Accreditation:
- a. The period of suspension shall not exceed six (6) months unless specifically authorized by NCSA; and
- b. Failure to accomplish the activities of corrective action plan or resolve the causes of suspension within the specified time period may result in termination of the agreement and withdrawal of Certificate of Accreditation.
- 9.5 On termination, the Service Provider will no longer be Accredited by NCSA for the scope.
- 9.6 Any termination of this Agreement however caused shall be without prejudice to any rights or liabilities of the Parties which have accrued on or before the date of termination. Upon termination of this Agreement for any reason:
- ت. في حالة مقدم الخدمة عن سداد أي رسوم أو مصروفات مستحقة للوكالة وأصدرت الوكالة فاتورة عنها، وذلك خلال ١٠ أيام عمل من استلام إخطار المطالبة النهائي؛
- ث. في حالة تسبب إجراءات مقدم الخدمة أو في حالة ظروف قاهرة ترى الوكالة أنها خارجة عن إرادة مقدم الخدمة، في عدم قدرتها على تقدير تطابق مقدم الخدمة مع متطلبات الخدمات الإستشارية؛ أو
- ج. في حالة وجود دليل مؤكد على النصب أو الاحتيال أو التزوير أو التصرف غير الأخلاقي، أو في حال تقديم مقدم الخدمة لمعلومات خاطئة عن عمد، أو في حالة مخالفته لمتطلبات الخدمات الإستشارية.
- ٩,٣ بفسخ هذه الاتفاقية، تتوقف صلاحية أي شهادة اعتماد متعلقة بها بداية من تاريخ فسخ هذه الاتفاقية في الحال، ويتوقف مقدم الخدمة عن استخدام أي إشارة لشهادة الخدمات الإستشارية، ويتم إلغاء جميع الإعلانات أو باقي المواد، متضمنة المواد الإلكترونية أو الموقع الإلكتروني أو ما يحتوي على إشارة لشهادة الخدمات الإستشارية. قد تستمر الوكالة بالإعلان أن شهادة الخدمات الإستشارية المتعلقة بهذه الاتفاقية قد انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو إلغاؤها.
- ٩,٤ أثناء تعليق شهادة الاعتماد:
- أ. يجب ألا تتجاوز مدة التعليق ستة (٦) أشهر، إلا إذا تحدد خلاف ذلك من قبل الوكالة؛ و
- ب. في حالة الإخفاق في تنفيذ أنشطة الخطة الإجرائية العلاجية أو علاج أسباب التعليق خلال المدة، قد يؤدي ذلك إلى فسخ الاتفاقية وإلغاء شهادة الاعتماد.
- ٩,٥ عند الفسخ، مقدم الخدمة لم يعد حاصل على الاعتماد للمجال المحدد.
- ٩,٦ أي فسخ لهذه الاتفاقية لأي سبب يجب ألا يخالف أي حقوق أو مسؤوليات خاصة بالطرفين، سواء كانت خلال تاريخ الفسخ أو قبله. وعند فسخ الاتفاقية لأي سبب:





- a. notwithstanding any other provisions of this Agreement, the terms of this clause 9 and clauses 1 (definitions and interpretation), 4 (Confidentiality), 5 (liability) and 6 (indemnity) shall continue in force in accordance with their terms; and
- b. all fees and expenses accrued but unpaid pursuant to this Agreement shall forthwith become due and payable.

أ. دون مخالفة أي بنود أخرى بهذه الاتفاقية، يستمر سريان هذا البند ٩ والبنود ١ (التعريف والتوضيحات)، ٤ (السرية)، ٥ (المسؤولية القانونية)، ٦ (التعويض) بموجب البنود الخاصة بها؛ و

ب. تصبح جميع الرسوم والمصروفات التي تم تحملها لكنها لم تسدد بموجب هذه الاتفاقية مستحقة وواجبة السداد.

## 10. FORCE MAJEURE

- 10.1 No failure or omission by either party to carry out or observe any of the stipulations, conditions, or warranties to be performed shall give rise to any claim against such party or be deemed to a breach of Agreement to the extent that such failure or omission arises from causes reasonably beyond the control of such party.

## ١٠. الظروف القاهرة

١٠,١ لا يؤدي أي إخفاق أو إهمال من جانب أي من الطرفين في تنفيذ أو الالتزام بأي شروط أو ضمانات إلى التقدم بأي مطالبة مقابل ذلك الطرف أو تعتبر مخالفة للاتفاقية في حالة حدوث ذلك الإخفاق أو الإغفال لسبب خارج مجال سيطرة ذلك الطرف.

## 11. APPLICABLE LAW

- 11.1 This Agreement shall in all respects be construed and operate in conformity with Qatari Law and the construction and validity shall be governed by the Laws of State Qatar.

## ١١. القانون الساري

١١,١ تنشأ هذه الاتفاقية بموجب القانون القطري، وتسري عليها قوانين دولة قطر.

## 12. LEGAL JURISDICTION, LANGUAGE AND DISPUTES SETTLEMENT

- 12.1 This Agreement shall be governed by the Laws of the State of Qatar and both parties submit to the exclusive jurisdiction of the Qatari Courts in the event of failure of amicable settlement.
- 12.2 Should any conflict arise between the English language version and the Arabic text of this agreement hereof, the Arabic language version shall prevail.
- 12.3 In witness whereof, the Parties hereto have executed this agreement on the below mentioned dates, in two original copies one for each.

## ١٢. الولاية القانونية، واللغة، وتسوية المنازعات

١٢,١ تخضع هذه الاتفاقية لقوانين واجبة التطبيق في دولة قطر، ويتوجب على الطرفين، في حال فشلها في التوصل إلى تسوية ودية، أن يحيل نزاعهما للمحاكم القطرية المختصة بشكل حصري.

١٢,٢ في حال ظهور أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنص العربي لهذه الاتفاقية تسود النسخة باللغة العربية.

١٢,٣ وإشهادًا على ما تقدم، قام الطرفان في اليوم والسنة المذكورين تحت هذه الاتفاقية، بتحرير وتوقيع هذه الاتفاقية على نسختين أصليتين بيد كل طرف نسخة.





For : NCSA عن: الوكالة		
Name	م. دانة العبد الله Eng.Dana Al-Abdulla	الاسم
Title	مدير شؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني Director of National Cyber Governance and Assurance Affairs	المسمى الوظيفي
Date		التاريخ
Signature		التوقيع

For : Service Provider عن: مقدم الخدمة		
Name		الاسم
Title		المسمى الوظيفي
Date		التاريخ
Signature		التوقيع