**اختراقات البيانات الشخصية**

**PDPPL-** **02040403A**

نموذج طلب للمخاطبين بأحكام القانون

|  |
| --- |
| **المكتب الوطني لحماية خصوصية البيانات الشخصية** |
|  |  |

**الإصدار: 2.1**

**تصنيف الوثيقة: عامّ**

**تحديثات الوثيقة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| تاريخ التحديث  | الوصف  | رقم الإصدار |
| **نوفمبر**2020 | **الوثيقة المنشورة ذات الاصدار** 1.0 | **1.0** |
| **سبتمبر** 2022 | **الوثيقة المنشورة ذات الإصدار** 2.0 | **2.0** |
| **ديسمبر 2024** | **الوثيقة المنشورة ذات الاإصدار** 2.1 | **2.1** |

 الوثائق ذات صلة

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الوثيقة | الرقم المرجعي للوثيقة |
| **المبادئ التوجيهية لإخطارات اختراق البيانات الشخصية الموجهة للمخاطبين بأحكام القانون** | **PDPPL-02050217A** |

يجب ملء هذا النموذج من قبل المراقب لإخطار **المكتب الوطني لحماية خصوصية البيانات الشخصية** باختراق البيانات الشخصية التي تعرض لها. قبل إكمال هذا النموذج، يجب على المراقب الاطّلاع على المبادئ التوجيهية التابعة للمكتب الوطني لحماية خصوصية البيانات الشخصية لفهم متطلبات **قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية حول إخطارات اختراقات البيانات الشخصية. يجب على المراقب إرسال النموذج المكتمل لخرق البيانات الشخصية عبر البريد الالكتروني****Privacy@ncsa.gov.qa**

**قم بالإجابة على الأسئلة التالية وإرفاق الدليل المناسب للطلب.**

|  |
| --- |
| **تفاصيل مراقب البيانات** |
| **قم بتقديم تفاصيل حول مؤسستك في هذه الخانة.** |
| **اسم المؤسسة** |  |
| **عنوان المؤسسة** |  |
| **رابط الموقع الإلكتروني للمؤسسة** |   |
| **رقم هاتف المؤسسة** |  |
| **البريد الإلكتروني للمؤسسة** |  |

|  |
| --- |
| **تفاصيل جهة الاتصال فيما يخص اختراقات البيانات لدى المراقب**  |
| **يُرجى القيام بتعيين جهة اتصال واحدة فيما يخص اختراق البيانات هذا (مثل قائد برنامج حماية خصوصية البيانات) وتقديم معلومات الاتصال الخاصة به هنا.** |
| **الاسم** |  |
| **المنصب / الدور / المسمى الوظيفي** |  |
| **رقم الهاتف** |  |
| **البريد الإلكتروني** |  |

|  |
| --- |
| **الكشف عن اختراق البيانات والمعلومات فيما يخص الإخطارات** |
| **قم بتقديم المعلومات المطلوبة الموضحة أدناه فيما يخص الاختراق**. |
| **تاريخ ووقت الإخطار**  |  |
| **تاريخ ووقت الكشف عن اختراق البيانات** |  |
| **الوقت المنقضي بين الكشف والإخطار** |  |
| **سبب وجود وقت منقضي بين الكشف والإخطار (إن وجد)** |  |

معلومات عن اختراق البيانات

|  |
| --- |
| **معلومات حول طبيعة اختراق البيانات الشخصية** |
| **قم بوصف الفهم الحالي لكيفية حدوث اختراق البيانات (مثل الوصول غير المصرح به أو عن طريق الخطأ) وأي معلومات داعمة على سبيل المثال، ما هي الأنظمة أو التطبيقات أو قواعد البيانات التي تأثرت، وما هو الإجراء الفوري الذي تم اتخاذه لاحتواء / التخفيف من الاختراق؟ يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات المتاحة حاليا.** |
|  |

|  |
| --- |
| **وصف البيانات الشخصية والأفراد المتأثرين باختراق البيانات الشخصية** |
| **قم بوصف طبيعة البيانات الشخصية التي تأثرت بالاختراق والأفراد المتأثرين، بما في ذلك، حيثما أمكن:*** **الفئات والعدد التقريبي للأفراد أصحاب البيانات الذين تأثروا؛**
* **الفئات والعدد التقريبي لسجلات البيانات الشخصية المعنية؛**
* **ما إذا كانت الفئات الخاصة من البيانات الشخصية (البيانات الشخصية ذات الطبيعة الخاصّة) معرضة للخطر؛**
* **الرقم التقريبي للأفراد المتضررين من اختراق البيانات الشخصية.**
 |
|  |

|  |
| --- |
| **العواقب المحتملة لاختراق البيانات** |
| **قم بوصف تأثيرات الاختراق المحتملة على الأفراد أصحاب البيانات والمخاطر التي قد يواجهونها، بما في ذلك الجداول الزمنية المحتملة. إذا لم تتمكن من تحديد العواقب، فيجب عدم ملء هذه الخانة. على سبيل المثال. في حالة سرقة أي تفاصيل لحسابات الأفراد قد تؤدي إلى أضرار جسيمة أخرى.** |
|  |

|  |
| --- |
| **الإجراءات المتخذة مسبقاً للاستجابة وحل الاختراق** |
| **قم بوصف الإجراءات التي تم تطبيقها للحد من تأثير الاختراق، ومنع أي اختراقات أخرى، ومعالجة المخاطر التي يتعرض لها الأفراد أصحاب البيانات. يجب عدم ملء هذه الخاني في حالة عدم تطبيق أي إجراءات.** |
|  |

|  |
| --- |
| **الإجراءات المحددة ولكن لم يتم تطبيقها لمعالجة الاختراق** |
| **قم بوصف الإجراءات التي تم تحديدها، ولكن لم يتم تطبيقها بعد، والتي قد تساعد في تقليل تأثير الاختراق، ومنع أي اختراقات أخرى ومعالجة المخاطر المحتمل حدوثها على الأفراد أصحاب البيانات. يجب عدم ملء هذه الخاني في حالة عدم وجود أي إجراءات. على سبيل المثال الاتصال بالإفراد لإبلاغهم بأنه قد تم اختراق حسابهم وأنه يجب عليهم تغيير كلمة المرور الخاصّة بهم دون تأخير لمنع المزيد من الاختراقات.** |
|  |

|  |
| --- |
| **خطة تحسين لمنع حدوث اختراق البيانات مرة أخرى** |
| **ما هي الدروس المستفادة من الاختراق، وما هي الإجراءات التي بموجبها سيتم تخفيف مستوى الخطر والضرر التي يجب اتخاذها لمنع تكرار مثل هذا الاختراق؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **الإفصاح والموافقة** |
| * **نعلن أننا مفوضون تمامًا لتقديم هذا الطلب نيابة عن المراقب، وأن المعلومات المقدمة في هذا النموذج صحيحة بناءً على معرفتنا، وأننا الجهة المسؤولة عن ما إذا كانت المعلومات المقدمة إلى المكتب الوطني لحماية خصوصية البيانات الشخصية غير دقيقة.**
 |
| **المفوض بالتوقيع****(التابع للمؤسسة أو بالنيابة عن المؤسسة)** |  |

**نهاية الوثيقة**